

## **Nutzungsbedingungen Patient\*innenportal**

Version: 1.0 | Stand: 03.06.2024

**Hinweis:** Hilfe & Antworten zu den wichtigsten Fragen rund um die Bedienung und Benutzung des Patient\*innenportals finden Sie in den FAQs: [Patient\\*innenportal FAQ | Klinikum Kassel \(gesund-heit-nordhessen.de\)](https://www.gesundheit-nordhessen.de)

### **Einleitung**

Das Klinikum Kassel bietet seinen Patient\*innen mit dem Patient\*innenportal zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die stationäre Aufnahme an. Patient\*innen können einen Termin im Klinikum beantragen oder buchen. Anschließend können sie in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patient\*innenportal ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum übermitteln. Das Klinikum Kassel bietet die Nutzung des Patient\*innenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

### **1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen**

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patient\*innenportals. Die Nutzer\*innen können mit dem Patient\*innenportal die jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

### **2. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Das Klinikum Kassel behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Die Nutzer\*innen stimmen durch die Terminbuchung bzw. Übertragung der Checkliste an das Klinikum den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

### **3. Registrierung**

Für den Aufruf des Patient\*innenportals ist grundsätzlich keine Registrierung notwendig.

Das Patient\*innenportal darf nur von unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren genutzt werden.

Es besteht die Möglichkeit, sich ein Benutzerkonto in unserem Patient\*innenportal anzulegen, um eine erneute Eingabe der Stammdaten bei Terminbuchungen zu vermeiden. Eine Registrierung im Patient\*innenportal und damit das Anlegen eines Benutzerkontos hat den Vorteil, dass bei einer erneuten Nutzung in Form einer Terminanfrage bzw. -buchung auf die Daten aus vorherigen Buchungen zurückgegriffen werden kann und keine erneute Eingabe erforderlich ist.

### **4. Verantwortung für die Zugangsdaten**

Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung werden die Nutzer\*innen gebeten, eine E-Mail-Adresse und eine Mobiltelefonnummer anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Nutzer\*in identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer\*innen, dass die E-Mail-

Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

Es liegt in der Verantwortung der Nutzer\*innen sicherzustellen, dass ihr Zugang zum Patient\*innenportal und die Nutzung des Patient\*innenportals ausschließlich durch sie selbst erfolgt. Die Nutzer\*innen müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass ihre Zugangsdaten geheim bleiben und die im Patient\*innenportal eingegebenen Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten von Nutzer\*innen Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, müssen die Nutzer\*innen das Klinikum Kassel hierüber unverzüglich informieren.

## **5. Aktualisierung der Nutzer\*innendaten**

Nutzer\*innen sind dazu verpflichtet, ihre Daten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so teilen die Nutzer\*innen dies dem Personal im Klinikum mit.

## **6. Beendigung der Nutzung**

Registrierte Nutzer\*innen können ihr Benutzerkonto jederzeit über die Einstellungen Ihres Benutzerprofils deaktivieren. Ab diesem Zeitpunkt können Nutzer\*innen ihren Zugang nicht mehr nutzen. In der Folge werden sämtliche Daten, die Nutzer\*innen im Patient\*innenportal gespeichert haben, unwiderruflich gelöscht.

## **7. Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter**

Das Klinikum Kassel stellt den Nutzer\*innen über das Patient\*innen unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung (im Folgenden „Dienste“ genannt). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen (im Folgenden „Gesundheitsdaten“ genannt) umfassen. Inhalt und Umfang der Dienste und Gesundheitsdaten bestimmen sich nach den jeweils im Patient\*innenportal verfügbaren Funktionalitäten.

Zu den im Patient\*innenportal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen das Klinikum Kassel lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das Klinikum Kassel die Nutzer\*innen jeweils hinweisen wird.

Das Klinikum Kassel führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden (im Folgenden „Drittinhalte“ genannt) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.

## **8. Bereitstellung von Gesundheitsdaten**

Nutzer\*innen können dem Klinikum Kassel ausgewählte Gesundheitsdaten mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzer\*innen.

Die Nutzer\*innen stimmen mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung zu und informieren sich über eventuelle Änderungen der Datenschutzhinweise.

Mit der Übermittlung der Gesundheitsdaten durch die Nutzer\*innen, stimmen diese der Weiterverwendung in der Fallakte des Klinikums zu. Das Verhältnis von Nutzer\*innen und dem Klinikum Kassel bestimmt sich nach den für das Klinikum Kassel geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

Die Übermittlung der Gesundheitsdaten kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

## **9. Änderungen von Diensten**

Das Klinikum Kassel ist jederzeit berechtigt, die über das Patient\*innenportal bereitgestellten Dienste zu ändern, neue Dienste verfügbar zu machen und die Bereitstellung von Diensten einzustellen. Das Klinikum Kassel wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Nutzer\*innen Rücksicht nehmen.

## **10. Schutz der Inhalte**

Die im Patient\*innenportal verfügbaren Inhalte können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Klinikums Kassel, anderer Nutzer\*innen oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Nutzer\*innen dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen des Patient\*innenportals nutzen.

Das Klinikum Kassel behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Nutzer\*innen gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Klinikums Kassel versehen, handelt es sich bei Inhalten des Patientenportal um eigene Inhalte.

## **11. Umfang der erlaubten Nutzung**

Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patient\*innenportal sowie auf die Nutzung der über das Patient\*innenportal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

Die Nutzer\*innen sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Patient\*innenportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Patient\*innenportals anfallenden Verbindungskosten.

Das Klinikum Kassel ist berechtigt, Aktivitäten der Nutzer\*innen im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

## **12. Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer\*innen**

Nutzer\*innen dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen Inhalte im Patient\*innenportal einstellen und, soweit technisch vom Klinikum Kassel freigegeben, an das Klinikum Kassel übermitteln.

Mit dem Einstellen von Inhalten räumen die Nutzer\*innen dem Klinikum Kassel ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere

- zur Speicherung der Inhalte auf dem Server des Klinikum Kassel sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z. B. durch Anzeige der Inhalte im Patient\*innenportal;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den Inhalten der Nutzer\*innen entsprechend Abschnitt 13.

Durch die Übermittlung der Gesundheitsdaten an das Klinikum Kassel stimmen die Nutzer\*innen der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

Die Nutzer\*innen sind für die von ihnen eingestellten Inhalte allein und voll verantwortlich. Das Klinikum Kassel übernimmt keine Überprüfung dieser Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Die Nutzer\*innen erklären und gewährleisten gegenüber dem Klinikum Kassel daher, dass sie alleinige Inhaber\*in sämtlicher Rechte an den von ihnen im Patient\*innenportal eingestellten Inhalte ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die Inhalte im Patient\*innenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte Abschnitt 12 zu gewähren.

Das Klinikum Kassel behält sich das Recht vor, Inhalte abzulehnen und/oder bereits eingestellte Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der Inhalte durch die Nutzer\*innen oder die eingestellten Inhalte selbst zu einem Verstoß gegen Abschnitt 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Abschnitt 14 kommen wird. Das Klinikum Kassel wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Nutzer\*innen Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Abschnitt 14 wählen.

## **13. Nutzungsrecht an den Inhalten des Patient\*innenportals**

Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder des Patient\*innenportals durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Nutzer\*innen die im Patient\*innenportals verfügbaren Inhalte ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung des Patient\*innenportals online abrufen und anzeigen.

Zum Herunterladen von Inhalten sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind Nutzer\*innen nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Herunterladen bzw. zum Ausdrucken über das Patient\*innenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzer\*innen bleiben unberührt.

## 14. Verbotene Aktivitäten

Die im Patient\*innenportal verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Nutzer\*innen bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Nutzer\*innen untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom Klinikum Kassel zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Nutzer\*innen, z. B. für den Versand unaufgeforderter E-Mails.

Nutzer\*innen sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patient\*innenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Nutzer\*innen oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

Des Weiteren sind den Nutzer\*innen auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte im Patient\*innenportal sowie bei der Kommunikation mit dem Klinikum Kassel folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen.

Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Patient\*innenportals zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Klinikums Kassel übermäßig zu belasten.

Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Patient\*innenportals bekannt werden, ist dies dem Klinikum mitzuteilen (siehe Abschnitt 17).

Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das Klinikum Kassel berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzer\*innen zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

## 15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom Klinikum Kassel nur erhoben und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit die betroffenen Nutzer\*innen hierin ausdrücklich eingewilligt haben. Weitere Informationen finden sich in den [Datenschutzhinweisen des Patient\\*innenportals](#).

## 16. Haftung

Das Klinikum Kassel haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter\*innen und leitenden Angestell\*innen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Klinikum Kassel vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z. B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Klinikums Kassel jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das Klinikum Kassel einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Nutzer\*innen nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 17. Schlussbestimmungen und Kontaktdaten

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patient\*innenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben.

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Nutzer\*innen und dem Klinikum Kassel unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

Das Klinikum Kassel erreichen Sie über die folgenden Kontaktdaten:

**Klinikum Kassel GmbH**  
Mönchebergstrasse 41-43  
34125 Kassel

Telefon: 0561 980-0  
E-Mail: [info@gnh.net](mailto:info@gnh.net)