

## **Datenschutzhinweise Patient\*innenportal**

Version: 1.0 | Stand: 03.06.2024

### **1. Einleitung**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patient\*innenportals des Klinikums Kassel.

Das Klinikums Kassel stellt im Patient\*innenportal allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das Patient\*innenportal den Patient\*innen folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- Kontaktaufnahme;
- Terminvereinbarung;
- Austausch von Dokumenten und Informationen vor, während und nach der Behandlung.

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre, sowie vorstationäre Aufnahmen angefragt bzw. vereinbart werden. Patient\*innen können bei einigen Fachbereichen zu diesem Zwecke auch Gesundheitsdaten über das Patient\*innenportal hochladen, um den Aufnahmeprozess zu beschleunigen, Wartezeiten zu verkürzen und die beste Behandlung sicherzustellen.

### **2. Informationen zum Anbieter**

Das Klinikum Kassel ist der Anbieter des Patient\*innenportals und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Hessisches Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG).

Klinikum Kassel GmbH  
Mönchebergstrasse 41-43  
34125 Kassel  
Telefon: 0561 980-0  
E-Mail: info@gnh.net

Für Fragen oder Beschwerden um Datenschutz steht Ihnen unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter unter der obigen Anschrift oder den folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Telefon: 0561 980-4836  
E-Mail: datenschutz@gnh.net

### **3. Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Das Klinikum Kassel erhebt und verarbeitet Ihre

personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

### **3.1. Erhebung und Verarbeitung beim Aufruf des Patient\*innenportals**

Für den bloßen Aufruf des Patient\*innenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des Patient\*innenportals, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

Darüber hinaus gilt die allgemeine Datenschutzerklärung unserer Internetseiten:

<https://www.gesundheit-nordhessen.de/datenschutz>

### **3.2. Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Patient\*innenportals**

Um das Patient\*innenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer\*in registrieren. Es besteht die Möglichkeit, sich ein Benutzerkonto in unserem Patient\*innenportal anzulegen, um eine erneute Eingabe der Stammdaten bei Terminbuchungen zu vermeiden.

Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage/-buchung an das Klinikum Kassel übermittelt. Im Rahmen der Patient\*innenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene personenbezogene Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche personenbezogenen Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des Patient\*innenportals die Terminvereinbarung abwickeln und die Daten für Ihre weitere Behandlung im Klinikum Kassel verwenden können. Im Rahmen der Patient\*innenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet:

#### **Pflichtangaben:**

- Anrede (Geschlecht)
- Name (Vor- und Nachname)
- Geburtsdatum
- Adresse
- E-Mail-Adresse,
- Mobiltelefonnummer
- Krankenversicherung
- Evtl. Überweisung oder Einweisungen ins Krankenhaus

#### **Freiwillige Angaben:**

- Titel
- Geburtsname
- Staatsangehörigkeit
- Telefon Festnetz
- Telefon Geschäftlich
- Versicherungsart
- Alle weiteren Angaben, welche keine Pflichtangaben sind.

Pflichtangaben sind solche Informationen, ohne die eine Nutzung des Portals nicht möglich ist, da diese für die Abwicklung Ihrer Terminanfrage bzw. Buchung erforderlich sind. Freiwillige Angaben helfen uns, die Terminabwicklung noch komfortabler zu gestalten.

Sie können im Patient\*innenportal auch persönliche Gesundheitsdaten wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns übermitteln.

## **4. Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden bei der Übermittlung und der Verarbeitung im Patient\*innenportal durch dem Stand der Technik entsprechende technische und organisatorische

Maßnahmen geschützt. Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können von den bei uns zuständigen Beschäftigten zur Terminvereinbarung und -vorbereitung eingesehen werden.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie kein Nutzerkonto angelegt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung aus dem Patient\*innenportal gelöscht.

Sie haben die Möglichkeit, sich ein Benutzerkonto in unserem Patient\*innenportal anzulegen, um eine erneute Eingabe Ihrer Stammdaten bei Terminbuchungen zu vermeiden und eine Terminhistorie einzusehen. In diesem Fall speichern wir Ihre Daten, bis Sie Ihr Benutzerkonto deaktivieren. Dies können Sie über die Einstellungen Ihres Benutzerprofils jederzeit vornehmen.

Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte der Klinikum Kassel GmbH übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die allgemeinen Aufbewahrungsfristen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unseren Patienteninformationen zum Datenschutz:

<https://www.gesundheit-nordhessen.de/datenschutz>

## 5. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen sog. Betroffenenrechte zu, das heißt Rechte, die Sie als im Einzelfall betroffene Person ausüben können. Diese Rechte können Sie gegenüber uns geltend machen. Sie ergeben sich aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und daraus folgenden Rechtsvorschriften.

**Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.

**Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Wenn Sie feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden, können Sie Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

**Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn bestimmte Löschründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn diese zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.

**Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

**Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung** (Art. 21 DSGVO): Sie haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen rechtmäßige Datenverarbeitungen, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle erfolgen.

**Widerruf erteilter Einwilligungen:** Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung beruht, die Sie uns gegenüber erklärt haben, dann steht Ihnen das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie unter den in Abschnitt 2 angegebenen Kontaktdaten an uns richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

**Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtlich

nicht zulässig ist. Dies ergibt sich aus Art. 77 DSGVO. Die Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde kann formlos erfolgen. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden.